

Regulamin programu lojalnościowego

„Nagrody za Pieczątki”

§ 1 Definicje

1. Program – program lojalnościowy „Nagrody za Pieczątki”, którego dotyczy niniejszy regulamin. Organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej skierowany do klientów punktów gastronomicznych należących do sieci kawiarni „Niebo w mieście”, których Franczyzodawcą jest Fundacja zaNim z siedzibą w Jaworznie.
2. Organizator – Fundacja zaNim z siedzibą w Jaworznie przy ul. Rynek Główny 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem 0000436647, REGON: 146346366, NIP: 5322044655.
3. Koordynatorzy – właściciele poszczególnych lokali w ramach franczyzy “Niebo w mieście”:
 - 1) Niebo w mieście Jaworzno z Kawiarnią w Jaworznie przy ul. Rynek Główny 9, (dalej jako Koordynator NIEBO JAWORZNO),
 - 2) Niebo w mieście Racibórz z Kawiarnią w Raciborzu przy ul. Odrzańskiej 4 (dalej jako Koordynator NIEBO RACIBÓRZ),
 - 3) Niebo w mieście Gorzów Wielkopolski z Kawiarnią w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Obotryckiej 12B (dalej jako Koordynator NIEBO GORZÓW),
 - 4) Niebo w mieście Szczecin z Kawiarnią w Szczecinie przy ul. Bolesława Krzywoustego 80 (dalej jako Koordynator NIEBO SZCZECIN),
 - 5) Niebo w mieście Pszów z Kawiarnią w Pszowie przy ul. Pszowskiej 563 (dalej jako Koordynator NIEBO PSZÓW),
 - 6) Niebo w mieście Tarnowskie Góry z Kawiarnią w Tarnowskich Górach przy ul. Wyszyńskiego 139 (dalej jako Koordynator NIEBO TARNOWSKIE GÓRY),

7) Niebo w mieście Piekary Śląskie z Kawiarnią w Piekarach Śląskich przy ul. Bytomskiej 147 (dalej jako Koordynator NIEBO PIEKARY ŚLĄSKIE),

8) Niebo w mieście Częstochowa z Kawiarnią w Częstochowie przy ul. Mirowskiej 9 (dalej jako Koordynator NIEBO CZĘSTOCHOWA),

którym Organizator zlecił czynności związane z przeprowadzeniem Programu.

4. Kawiarnia – objęty Programem punkt gastronomiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, należący do sieci kawiarni „Niebo w mieście”, którego właścicielem jest jeden z franczyzobiorców franczyzy „Niebo w mieście”, której to bezpośrednim właścicielem jest Organizator. Każda Kawiarnia może być w dowolnym momencie trwania Programu wyłączona z Programu lub włączona do Programu przez Organizatora. Aktualna lista Kawiarni objętych Programem znajduje się na Stronie Internetowej www.niebowmiescie.pl/kawiarniebiaraceudzial

5. Uczestnik – spełniający wymogi Regulaminu klient Kawiarni, będący konsumentem w rozumieniu art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025) i dokonujący zakupu usług gastronomicznych lub produktów w Kawiarni.

6. Karta programu – umożliwiająca korzystanie z Programu karta drukowana, wydawana klientowi podczas zakupu dowolnej kawy, gdy ten wyrazi chęć na jej otrzymanie po uprzednim zapytaniu go o taką potrzebę.

9. Pieczątki – jednostki przyznawane Uczestnikowi z tytułu dokonania zakupu określonych produktów objętych Programem. Pieczątki przyznawane są za zakup, zgodnie z zasadami wyrażonymi w Regulaminie.

10. Regulamin – niniejszy regulamin Programu lojalnościowego „Nagrody za pieczątki”.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie Regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

2. Program prowadzony jest w Kawiarniach przez poszczególnych Koordynatorów
3. Program rozpoczyna się w dniu 02 marca 2020 roku i obowiązuje na czas nieoznaczony.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyn, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestników z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem wybranych środków przekazu tj. Mediów społecznościowych, Strony Internetowej lub komunikatu w Kawiarniach.
5. Program nie łączy się z innymi promocjami lub programami prowadzonymi przez Organizatora, za wyjątkiem programów, których regulaminy stanowią, że można je łączyć z Programem „Nagrody za Pieczętki”.

§ 3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Do wzięcia udziału w Programie niezbędne jest otrzymanie i posiadanie karty programu.
2. Karta Programu jest wydawana każdemu klientowi, który po uprzednim zapytaniu o chęć posiadania Karty Programu wyrazi taką chęć.
2. Uczestnik biorący udział w Programie akceptuje warunki określone w Regulaminie.
3. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby niepełnoletnie powyżej 13 roku życia, jeżeli ich opiekun/przedstawiciel ustawowy wyraża na to zgodę.
4. Uczestnicy mogą przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
5. Uczestnik bierze udział w programie osobiście. Wyłączona jest możliwość działania Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.

6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z udziałem w Programie na osobę trzecią.

7. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów działających na zlecenie Organizatora, w tym Koordynatorzy wymienieni w § 1 ust. 3 z wyłączeniem Koordynatora NIEBO RACIBÓRZ, w którego przypadku z promocji są wyłączeni tylko pracownicy ściśle powiązani z pracą ich Kawiarni.

8. Uczestnik jest zobowiązany działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Programie, jeżeli nie spełni on warunków uczestnictwa w Programie, narusza jego zasady, dopuszcza się czynu niedozwolonego lub innego działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora lub innego Uczestnika.

9. W przypadku powzięcia przez Organizatora, Koordynatorów, lub ich pracowników podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia Regulaminu, Organizator i Koordynator zastrzegają sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości korzystania z Karty Programu zabierając ją uczestnikowi (podczas otrzymania jej od Uczestnika, który wydał ją w celu dodania kolejnych pieczętek, lub wydania nagrody). Organizator, lub Koordynator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o wszczęciu postępowania wyjaśniającego i odebraniu Karty programu bezpośrednio podczas jej odebrania. Uczestnik w tym wypadku zostanie także poinformowany o tym, iż może wypełnić blankiet potwierdzający powiązanie Uczestnika z Kartą Programu, w celu zwrócenia jej Uczestnikowi przez Organizatora, lub Koordynatorów w przypadku umorzenia postępowania wyjaśniającego. Odmowa wypełnienia blankietu jest równoznaczna z brakiem możliwości zwrócenia Karty Programu Uczestnikowi. W przypadku zgody na wypełnienie blankietu z danymi przez Uczestnika w celu powiązania Karty Programu z Uczestnikiem zostanie zarówno na Karcie Uczestnika, jak i blankiecie wypisany ten sam numer wygenerowany przez pracowników Organizatora, lub Koordynatorów. Uczestnik w blankiecie może dobrowolnie podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail. O wynikach postępowania wyjaśniającego uczestnik zostanie poinformowany drogą e-mailową w przypadku, gdy podał prawidłowy adres e-mail. Postępowanie wyjaśniające może zakończyć się wydaniem przez Organizatora decyzji o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie i zatrzymaniem Karty Programu lub decyzji o umorzeniu postępowania i prośbą o odebranie przez Uczestnika swojej karty, z którą został powiązany. Decyzję o wykluczeniu Uczestnika z Programu Organizator podejmuje w przypadku stwierdzenia, w toku postępowania wyjaśniającego, naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od decyzji Organizatora, w

trybie właściwym dla postępowania reklamacyjnego, uregulowanego w § 7 Regulaminu.

10. Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą zakończenia Programu, lub świadomej rezygnacji z programu, która polega na zaprzestaniu zbierania przez Uczestnika kolejnych Pieczętek na Karcie Programu i odmowy wydania mu nowej, lub każdorazowej odmowy wydania nowej Karty Programu, lub w przypadku wydania w postępowaniu wyjaśniającym dotyczącym sytuacji § 3 ust. 9 decyzji Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie.

11. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z praw przewidzianych w Programie w okresie jego trwania, Uczestnikowi nie przysługuje prawo zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń z powyższego tytułu wobec Organizatora.

§ 4 Ogólne zasady Programu

1. Uczestnik bierze udział w Programie poprzez dokonanie zakupu produktów w Kawiarni, oraz zarejestrowanie zakupu w momencie jego dokonywania za pomocą Karty Programu. Programem objęte są produkty gastronomiczne znajdujące się w aktualnej ofercie każdego z Koordynatorów, wskazane w zgrupowanych rubrykach pod nazwami: "menu kawowe", lub "kawa" w dostępnym dla danej lokalizacji cenniku.

2. Rejestracja zakupu wymaga ukazania i podania do rąk własnych przez Uczestnika pracownikowi Kawiarni, podczas dokonania zakupu, indywidualnej dla każdego Uczestnika Karty Programu.

3. Uczestnik będzie nagradzany za każdy zakup produktów objętych Programem.

4. Jedna Pieczętka przyznane zostaje za zakup jednego napoju przygotowanego przez pracownika Kawiarni, znajdującego się w grupie produktów z § 4 ust. 1.

5. Podczas zakupu większej liczby produktów na jednym rachunku, Pieczętki są przypisywane automatycznie do jednej Karty Programu okazanej przez Uczestnika.

6. Jeżeli przez klienta zostaje zamówiona większa liczba produktów na jednym rachunku, a jeden rachunek jest współdzielony przez większą liczbę klientów, którzy chcą otrzymać swoje pieczętki na osobnych Kartach Programu, klient jest zobowiązany przed dokonaniem zakupu poinformować o tym sprzedawcę. Jest to

jedyny wyjątek od §3 ust. 5 i stosuje się, go tylko w przypadku, gdy inni Uczestnicy Programu są obecni w Kawiarni z klientem dokonującym zakupu.

7. W chwili gdy uczestnik uzyska 10 Pieczętek, uprawniony zostaje do odbioru nagrody w postaci dowolnej kawy, lub herbaty przygotowanej przez pracownika Kawiarni. Uczestnik ma prawo odebrać swoją nagrodę, co wiąże się z odebraniem mu bezzwrotnie Karty Programu na zasadach wymiany.

8. Uczestnik ma również prawo zachować swoją Kartę Programu po uzyskaniu 10 pieczętek w celu kontynuowania ich zbierania w celu zdobycia kolejnych nagród wymagających uzbierania większej liczby Pieczętek.

9. W chwili gdy uczestnik uzyska 15 Pieczętek, uprawniony zostaje do odbioru nagrody w postaci izotermicznego kubka z grawerem wydanego przez pracownika Kawiarni. Uczestnik chcący odebrać Nagrodę w postaci kubka musi uiścić opłatę w kasie Kawiarni w wysokości 1 ZŁ 00/100 GR. Cena zawiera podatek VAT. Uczestnik ma prawo odebrać swoją nagrodę w postaci Kubka za 1 ZŁ, co wiąże się z odebraniem mu bezzwrotnie Karty Programu na zasadach wymiany.

10. W przypadku, gdy uczestnik uzbiera więcej niż 10 Pieczętek, ale mniej niż 15 pieczętek ma prawo na własne życzenie odebrać dowolną kawę, lub herbatę. W tym przypadku nagroda zostaje wydana, karta bezzwrotnie odebrana Uczestnikowi przez pracownika Kawiarni, a wszystkie pieczętki zebrane powyżej liczby 10 pieczętek przepadają.

11. W przypadku braku nagród, które Organizator, lub Koordynatorzy mogliby wydać Uczestnikowi, co może zostać stwierdzone w każdym momencie trwania Programu, także przez pracownika Kawiarni, także w momencie uzyskania przez Uczestnika 10, lub 15 Pieczętki, Uczestnik jest zobowiązany wymienić nagrodę:

- 1) za 10 pieczętek - na inną kawę lub herbatę z menu
- 2) za 20 pieczętek, ale mniej niż 15 pieczętek - na inną kawę lub herbatę z menu
- 3) za 15 pieczętek - na Voucher o wartości 30zł, który Uczestnik może wykorzystać w siedzibie Koordynatora u którego Voucher został wydany

12. Voucher jest ważny w ciągu 90 dni od chwili otrzymania. Uczestnik może wykorzystać Voucher w dowolnym momencie, od chwili otrzymania Vouchera do upływu 90 dni od chwili otrzymania Vouchera. Po upływie 90 dni od otrzymania Vouchera, Uczestnik traci prawo do wykorzystania Vouchera.

12. W przypadku posiadania przez Organizatora, lub danego Koordynatora nagród, które mogą zostać wydane uczestnikowi nie ma możliwości ich wymiany na produkty wymienione §4 ust. 12 pkt 1 i pkt 2.

13. Uzyskanie nagrody w Programie jest możliwe wyłącznie poprzez wymianę Karty Programu i uzyskanych Pieczętek na nagrodę, bez możliwości uzyskania ekwiwalentu pieniężnego (za wyjątkiem szczególnej sytuacji opisanej w §4 ust. 11 pkt 3), lub dokonywania dopłat do wartości nagrody.

14. Suma wartości nagród uzyskanych przez Uczestnika nie może przekroczyć jednorazowo:

- 1) Dwóch dowolnych kaw, lub herbat
- 2) Jednego kubka izotermicznego

15. W przypadku, gdy grupa ludzi powyżej 5 osób dokona wcześniejszej rezerwacji miejsc w Kawiarni np. w przypadku organizacji komunii, urodzin, wesel, spotkań firmowych itp. pieczętki nie będą wydawane członkom takiej grupy. Koordynator w przypadku tego punktu ma prawo zmienić zdanie w każdej chwili, ale nie jest do tego zobowiązany.

§ 5 Karta programu

1. Karta programu jest wydawana Uczestnikowi przez Organizatora.

2. Karta Programu może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. W przypadku utraty lub zniszczenia przez Uczestnika dotychczasowo posiadanej Karty Programu, nowy egzemplarz z zebranymi wcześniej Pieczętkami na Karcie {tą samą ilością pieczętek} nie będzie wydany Uczestnikowi. W takim przypadku warunkiem dalszego udziału w Programie będzie pobranie przez Uczestnika nowej Karty Programu i zbieranie Pieczętek od nowa.

4. Jeżeli Organizator, bądź któryś z koordynatorów stwierdzi, że karta jest zniszczona, lub nieczytelna nie musi wydawać nagród.
5. Uczestnik zobowiązany jest dbać o dobry wygląd i czytelność swojej Karty Programu.
10. Karta Programu nie jest kartą bankomatową, płatniczą lub kredytową.

§ 6 Pieczątki

1. Każdy z Koordynatorów posiada inny wzór pieczątki. Na karcie Uczestnika może znajdować się 8 różnych wzorów pieczętek.
2. Pieczątki mogą ulegać rozmazaniu. Po stronie Uczestnika pozostaje oczekiwanie przynajmniej 15 minut, podczas których Pieczątki umieszczone na jego Karcie Programu wyschną.
3. Pieczątki trwale rozmazane, nieczytelne, obdrapane, wycięte lub podrobione nie będą brały udziału w Programie, chyba że Organizator, bądź dany Koordynator zdecyduje inaczej.
4. Ocena stanu pieczętek pozostaje wyłącznie po stronie Organizatora, lub Koordynatorów i ich pracowników.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wzorów Pieczętek, lub zmiany technologii ich umieszczania na Karcie Programu w każdym momencie trwania promocji.
6. Pieczątki uzyskane w Programie są ważne przez cały okres trwania Programu.
7. W ostatnim dniu trwania Programu niewykorzystane przez Uczestnika Pieczątki przepadają.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie pisemnej na adres Organizatora: Fundacja zaNim, ul. Rynek Główny 9, 43-600 Jaworzno.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny, adres e-mail oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej przez Organizatora na adres email podany przez Uczestnika w jego korespondencji dotyczącej reklamacji wysłanej na adres Organizatora. Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Uczestnika wiadomości elektronicznej informującej o wyniku reklamacji.
4. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Organizator, ani koordynatorzy nie przetwarzają danych osobowych w ramach promocji.
2. Przetwarzanie danych osobowych może się zacząć w przypadku wystąpienia sytuacji jak w §3 ust 9. wtedy, gdy uczestnik dobrowolnie wypisze swoje dane osobowe na blankiecie pozwalającym powiązać Uczestnika z Kartą Programu.
3. W przypadku § 8 ust. 2 administratorem danych osobowych Uczestnika będzie Organizator i Koordynatorzy.

§ 9 Nagrody

1. Zabrania się odsprzedaży nagród, które Uczestnik otrzyma od Organizatora.

2. Uczestnik jest sam zobowiązany wyrazić chęć odbioru nagrody, po uzyskaniu odpowiedniej ilości pieczętek.

3. Nagrody mogą się różnić od tych ukazanych w materiałach promocyjnych tj. mogą mieć inny kolor, kształt, mieć inny wzór graweru itd.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenie udziału w Programie oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i go akceptuje.

2. Pełna treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, Kawiarniach oraz na Stronie internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z realizacją Programu.

3. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w każdym czasie. O planowanej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Strony Internetowej z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie powodować utraty przez Uczestnika nabytych już przez niego praw w Programie, co nie ogranicza uprawnień Organizatora do zakończenia Programu zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu oraz § 3 ust. 8 Regulaminu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Uczestników, którzy nie zrezygnują z uczestnictwa w Programie stosownie do postanowienia § 3 ust. 10 niniejszego regulaminu.

4. W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Polsce.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sądy powszechne.